



ПАМЯТКА

ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ САНАТОРИЯ «ГОРЯЧИЙ КЛЮЧ»
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ С 01.06.2020 г.
(В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19)

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- Документ, удостоверяющий личность;
- Санаторно-курортная карта 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей), в случае, если в путевку включено лечение;
- Полис ОМС и ДМС (при наличии);
- Справка о сан-эпид. окружении с подтверждением об отсутствии контактов с зараженными в течение предшествующих 14 дней, выданная мед. Организацией не позднее чем за три дня до отъезда в санаторий.

ТРАНСФЕР

- Трансфер осуществляется собственным транспортом санатория. Обработка транспорта проводится в соответствии с рекомендациями.
- Перед выездом в санаторий необходимо уведомить службу приема и размещения по телефону или электронной почте о дате, времени прибытия, виде транспорта.

РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ В САНАТОРИИ

- При заселении у всех гостей бесконтактно измеряется температура. Далее, измерение температуры проходит ежедневно.
- В закрытых помещениях для защиты органов дыхания используйте маски (менять маски необходимо не реже, чем один раз в три часа).
- По всей территории санатория организованы бесконтактные диспенсеры для обработки рук кожными антисептиками.
- Во избежание скоплений людей при регистрации и заезде на полу нанесены сигнальные разметки. Необходимо соблюдать социальную дистанцию (не менее 2 м).
- Для гостей организована возможность приобретения масок и перчаток на территории санатория.

ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

- Уборка номеров осуществляется ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств.
- Проветривание номеров каждые 2 часа.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

- В обеденном зале обеспечена расстановка столов с расстоянием между столами не менее 2 м.
- В обеденном зале организованы бесконтактные диспенсеры для обработки рук кожными антисептиками.
- В зоне организации питания для соблюдения дистанции на полу нанесены сигнальные разметки.
- После каждой посадки проводится влажная уборка стола и стула с применением моющих и дезинфицирующих средств.

ТРЕБОВАНИЯ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ БОЛЬНОГО

При выявлении признаков ОРВИ будет обеспечена незамедлительная изоляция больного и его направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь.

ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

По окончании срока пребывания в санатории гость получает справку санаторно-курортной организации и обратный талон к санаторно-курортной путевке.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

Несоблюдение ныне действующих правил влечет за собой аннуляцию бронирования и расторжение договора в одностороннем порядке.

ВОЗМОЖНО ОСЛАБЛЕНИЕ ИЛИ УСИЛЕНИЕ УКАЗАННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РЕШЕНИЯ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ, ВЛАСТЕЙ, ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ.

Расчётный час 08.00 (заезд с 09.00).

Минимальный курс лечения – 12 дней.

Курс оздоровления — от 3 дней.

Стоимость указана за 1 место в номере.

НДС не облагается.

Служба приема (круглосуточно):

+7 918 016 68 68 - отдел реализации путевок;

E-mail: bron@san-gk.com

353292, Краснодарский край, г. Горячий Ключ, ул. Псекупская, 2

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

ЗАО Санаторий «Горячий Ключ» предназначен для временного проживания, диетического питания и санаторно-курортного лечения граждан РФ, стран СНГ, дальнего зарубежья, независимо от места регистрации. Режим работы санатория круглогодичный и круглосуточный. По прибытии в санаторий отдыхающий обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих.

Расчетный час в санатории – 8.00 (заезд с 9.00, отъезд до 8.00). Завтрак предоставляется в 1-й день заезда. В день отъезда завтрак по желанию клиента приобретается за наличный расчет.

В санаторий принимаются лица, которым не противопоказано санаторно-курортное лечение, в том числе родители с детьми от 6 до 13 лет включительно. Дети в возрасте от 4-х до 6-ти лет принимаются только на проживание и питание без предоставления медицинских услуг. Родители несут полную ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими настоящих правил. Посещение танцевального зала во время проведения вечерних танцевальных программ для взрослых детьми в возрасте до 14 лет не допускается. Дети старше 14 лет допускаются только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей либо ответственных лиц. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями либо другими ответственными лицами.

Услуги диетического питания, санаторно-курортного лечения, проживания, дополнительные услуги оказываются согласно договору и произведенной за них оплате.

По желанию отдыхающих в санатории предоставляются платные услуги в соответствии с перечнем, утвержденным администрацией. Оплата производится по действующим тарифам на соответствующие виды услуг, ознакомиться с которыми можно в Отдел продаж.

Отдыхающим, проживающим в санатории, предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «Скорой помощи»;
- вызов такси;
- круглосуточный пост дежурной медсестры (корпус № 11);
- телефонная связь (местная и городская);
- предоставление швейных принадлежностей;
- побудка к определенному времени;
- пользование медицинской аптечкой;
- встреча и доставка на ж/д и авто вокзалы г. Горячий Ключ транспортом санатория;
- посещение всех культурно-массовых мероприятий, проводимых в санатории и проведение обзорных экскурсий по г. Горячий Ключ (при предъявлении санаторно-курортной книжки или карты гостя);
- камера хранения;
- услуги библиотеки;
- услуги детской игровой комнаты и площадки (с 4-х лет);
- оборудованная гладильная комната;
- пользование сетью Wi-Fi (коттеджи № 5,12,14/1,14/2,3/1,16, корпус № 1);
- предоставление зонта в дождливую погоду (корпус № 11);
- терминал по оплате услуг;
- автомат для чистки обуви;
- упаковщик зонтов в дождливую погоду;

- электромобиль (предоставляется бесплатно в первую половину дня при предъявлении санаторно-курортной книжки и графика лечения, в которой есть отметка о прохождении той или иной процедуры в здании водолечебницы; во второй половине дня поездки на электромобиле осуществляются по действующему тарифу).

В целях обеспечения сохранности материальных ценностей отдыхающих в санатории имеется депозитарий и камера хранения. Администрация несет ответственность за сданное на хранение имущество отдыхающих. Забытые вещи отдыхающих передаются в камеру хранения санатория. Срок хранения забытых вещей в камере хранения составляет 2 (два) месяца со дня их обнаружения. По истечении указанного срока санаторий ответственность за забытые вещи отдыхающих не несет.

Администрация ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ» просит бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты и (или) повреждения имущества санатория, отдыхающие несут добровольную полную материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Причиненный ущерб возмещается в денежном выражении по рыночной стоимости утраченного и (или) поврежденного имущества санатория с учетом сборки, доставки и прочих расходов, связанных с заменой указанного имущества на основании Акта «Обследования комнаты отдыхающего на предмет причинения материального ущерба имуществу санатория», а также предоставленного счета на оплату заменяемого имущества. В случае отказа от добровольного полного возмещения материального ущерба, причиненного санаторию, все, связанные с этим споры, рассматриваются в суде по месту нахождения ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ». В случае, если причиненный ущерб ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ» может устранить собственными силами и средствами, то стоимость ущерба в данном случае будет рассчитываться согласно калькуляции работ.

В целях обеспечения полноценного отдыха и безопасности пребывания в санатории гости могут находиться в номере только по просьбе проживающих до 23.00 ч. Отдыхающий несет полную материальную ответственность за приглашенного гостя, а также возмещает нанесенный им санаторию материальный ущерб в полном объеме в вышеуказанном порядке. В целях безопасности на территории санатория ведется видеонаблюдение.

Проживающие при выходе из номера обязаны закрыть водонапорные краны, окна и балконные двери, выключить радио, телевизор, свет, закрыть номер, ключи от номера по желанию можно сдать в Отдел продаж. При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других приборов проживающие в номере обязаны своевременно сообщить горничной или портье в Отдел продаж (1 этаж, внутренний тел.: 1000, 1009; тел.: 3-42-32). Смена постельного белья в санатории производится 1 раз в три дня, полотенце - ежедневно. Уборка номеров производится ежедневно.

Назначенные лечащим врачом и пропущенные медицинские процедуры не восстанавливаются, денежные средства за них не возвращаются.

При выезде из санатория отдыхающий сдает занимаемый номер (место), ключ от номера горничной на этаже, а в ее отсутствие дежурной горничной, а ключ от номера в Отдел продаж.

Отдыхающие в санатории и обслуживающий персонал должны быть взаимоведливыми.

Отдыхающий обязан соблюдать настоящие Правила проживания, выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.

ПРОЖИВАЮЩИМ В НОМЕРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им свой ключ от номера;
- гладить личные вещи в номере (кроме номеров категории «Люкс», «Джуниор Сьюит»);
- хранить портящиеся продукты питания вне холодильника;
- держать в санатории животных и птиц;
- хранить в номере наркотики, оружие;
- курить на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ», согласно нормам Федерального закона № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», за нарушение которого предусмотрена административная ответственность. Курение допускается только в специально отведенных для этих целей местах.
- употреблять алкогольные напитки и (или) находиться в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ»;
- категорически запрещается купание в фонтане санатория!

В случае нарушения настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты за какие-либо санаторно-курортные услуги, нарушения покоя проживающих, нахождения в номере посторонних лиц в неустановленное время, недостойное поведение, употребление алкогольных напитков и (или) нахождение в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ» граждане подлежат выселению из санатория без возвращения средств за неиспользованные дни в порядке, установленном действующими нормативными актами с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путевку и санаторно-курортную карту.

Книга отзывов и предложений хранится в Отделе продаж и выдается отдыхающим по предъявлению санаторно-курортной книжки или карты гостя. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией санатория в соответствии с действующим законодательством РФ.

Организации, турфирмы и другие лица при реализации санаторно-курортных услуг обязаны ознакомить с данными Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих по путевкам и курсовкам в ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ» клиентов, направляемых в санаторий.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора на оказание санаторно-курортных услуг ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ».

Подписание Анкеты означает, что отдыхающий ознакомлен и согласен выполнять Правила проживания в ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ».